

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden van Hoek ongediertebestrijding**

#### **. Artikel 1**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering, huur/verhuur en/of verrichting van diensten ten behoeve van opdrachtgevers.

Deze algemene voorwaarden staan boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het geven van een opdracht tot werkzaamheden gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Indien een artikel of een gedeelte daarvan nietig of vernietigbaar wordt geacht, blijft het overige van kracht.

#### **. Artikel 2 Offerte**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en hebben een geldigheid van 7 dagen na dagtekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Een overeenkomst is tot stand gekomen als de offerte schriftelijk of per mail is bevestigd of, bij gebreke daarvan, zodra door van Hoek ongediertebestrijding met de uitvoering van de overeenkomst wordt aangevangen.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten van onderzoek i.v.m. het uitbrengen van offertes voor de rekening van de opdrachtgever.

Het staat van Hoek ongediertebestrijding vrij om te allen tijde de overeenkomst te ontbinden.

#### **. Artikel 3 Prijzen**

In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt van Hoek ongediertebestrijding zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

Alle door van Hoek ongediertebestrijding genoemde en vermelde bedragen zijn exclusief btw.

Op de overeengekomen prijs en/of tarieven met een duur van meer dan 12 maanden zal jaarlijks een indexering plaatsvinden.

#### **. Artikel 4 Uitvoering**

Van Hoek ongediertebestrijding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Op van Hoek ongediertebestrijding rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle aanwijzingen van of namens van Hoek ongediertebestrijding, die verband houden met de werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijk wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft van Hoek ongediertebestrijding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derde verstrekken, zonder daarover eerst met van Hoek ongediertebestrijding te overleggen.

#### **. Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever zorgt ervoor dat van Hoek ongediartebestrijding direct na aankomst een vrije en onbelemmerde toegang krijgt tot de locatie waarop of waarbinnen de werkzaamheden zullen worden verricht.

Indien geen of geen vrije en onbelemmerde toegang wordt verleend of kan worden verleend heeft van Hoek ongediartebestrijding het recht om de werkzaamheden niet uit te voeren, en is de opdrachtgever ook in dat geval de afgesproken prijs voor deze werkzaamheden aan Van Hoek ongediartebestrijding verschuldigd.

#### **. Artikel 6 Eigendom(s)voorbehoud**

Alle zaken die door van Hoek ongediartebestrijding in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden worden geplaatst zijn en blijven eigendom van, Van Hoek ongediartebestrijding.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken van, van Hoek ongediartebestrijding die zich in of bij de betrokken locatie bevinden.

#### **. Artikel 7 Betaling**

Door van Hoek ongediartebestrijding verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 16 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. van Hoek ongediartebestrijding.

Na het verstrijken van 16 dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Alle kosten vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk komen ten laste van de opdrachtgever.

#### **. Artikel 8 Klachten**

Klachten over de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 8 dagen na de uitvoering schriftelijk te gebeuren, bij gebreke daarvan zal ieder recht van de opdrachtgever vervallen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Zolang op een klacht door van Hoek ongediartebestrijding niets is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

#### **. Artikel 9 Garantie**

Indien anders overeengekomen wordt door van Hoek ongediartebestrijding op de (te) verrichte(n) werkzaamheden geen garantie gegeven.

Van Hoek ongediartebestrijding verplicht zich ertoe de werkzaamheden naar beste vermogen te doen in het licht van het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat van Hoek ongediartebestrijding zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Alle schade aan zaken, waaronder ook wordt verstaan huisdieren, van de opdrachtgever of van derden of aan personen, ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of het gebruik van de producten en waarbij overleg is geweest met de opdrachtgever over de wijze en toepassing van de producten en concrete uitvoering van de diensten, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **. Artikel 10 Opzegging**

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is van Hoek ongediertebestrijding gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, evenals een percentage van 25% van het bedrag, dat met de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd moeten schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **. Artikel 11 wijziging**

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen van Hoek ongediertebestrijding en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Van Hoek ongediertebestrijding behoudt zich te alle tijden het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door van Hoek ongediertebestrijding voor het overeenkomen van een opdracht inzichtelijk op internet [www.ongediertebestrijders.net](http://www.ongediertebestrijders.net).

### **. Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op alle door van Hoek ongediertebestrijding gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.